

PHỤ LỤC

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ SẴN SÀNG CỦA TTHC TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẬP TRUNG CỦA BỘ TƯ PHÁP THEO BỘ TIÊU CHÍ

(Kèm theo Công văn số /BTP-CNTT ngày /7/2026 của Bộ Tư pháp)

1. Nhóm tiêu chí đáp ứng điều kiện chung của HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ

STT	Tiêu chí	Kết quả đánh giá	Minh chứng / Ghi chú
1	Hoàn thành kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng DVCQG	Có đáp ứng	Hệ thống đã kết nối, đồng bộ hồ sơ, trạng thái, tiến trình xử lý, kết quả giải quyết với Cổng DVCQG theo thời gian thực. Minh chứng: https://drive.google.com/drive/folders/1Xs6qJ0gwgwlh3uONCd5KcGcM8xIhR2if?usp=sharing
2	Đã kết nối, khai thác, sử dụng thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu theo Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP	Có đáp ứng	Đã kết nối, khai thác dữ liệu phục vụ thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu đối với: CSDL quốc gia về dân cư; CSDL hộ tịch điện tử; CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp; CSDL quốc gia về đất đai; CSDL bảo hiểm xã hội. Minh chứng: https://drive.google.com/drive/folders/lotzyAHb0UwlO0TsWXSZOwNYFjcVCWGH0?usp=sharing

STT	Tiêu chí	Kết quả đánh giá	Minh chứng / Ghi chú
3	Đáp ứng trả kết quả giải quyết TTHC dưới hình thức điện tử	Có đáp ứng	Hệ thống hỗ trợ trả kết quả điện tử. Minh chứng: https://drive.google.com/drive/folders/1QckVUnOEUxcQPubOJYRU4Bx9bI69JZn?usp=sharing
4	Có đầu mối hỗ trợ kỹ thuật 24/7	Có đáp ứng	Đã công khai đầu mối hỗ trợ tại công văn số 1150/BTP-CNTT ngày 28/2/2026 của Bộ Tư pháp về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp.
5	Có tài liệu hướng dẫn sử dụng	Có đáp ứng	Đã cung cấp, công khai tài liệu hướng dẫn sử dụng. Video: https://drive.google.com/file/d/1gS0PgXZKV_ndsrw5C8hZ2ZJd-ukjBPFa/view?usp=sharing Tài liệu: https://drive.google.com/drive/folders/1SS5H8J47q2QoHIkmjp8v7pbIaH-DNFRA?usp=sharing
6	Đã ban hành quy chế quản lý, vận hành	Chưa đáp ứng (Đang hoàn thiện)	Dự thảo Quy chế quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Hệ thống đã được xây dựng, gửi lấy ý kiến UBND các tỉnh, thành phố tại Công văn số 4500/BTP-CNTT ngày 22/6/2026, hiện đang tổng hợp, tiếp thu ý kiến để hoàn thiện và ban hành chính thức.

STT	Tiêu chí	Kết quả đánh giá	Minh chứng / Ghi chú
7	Có phương án dự phòng, ứng phó sự cố	Có đáp ứng	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp bảo đảm khả năng hoạt động ổn định với phương án dự phòng, ứng phó sự cố trong trường hợp phát sinh sự cố nghiêm trọng, không làm gián đoạn việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của người dân, doanh nghiệp.
8	Cho phép tùy biến cấu hình và giải quyết phi địa giới hành chính	Có đáp ứng	Quản trị đơn vị được thiết lập, điều chỉnh các bước quy trình điện tử trên cơ sở quy trình mặc định, được cấu hình phí, lệ phí theo chính sách địa phương. Hệ thống hỗ trợ tiếp nhận TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính. Minh chứng: https://drive.google.com/drive/folders/1YZhbfFabdfxTKoKdBEzSkdQw6Zr5927?usp=sharing
9	Đáp ứng mức độ sẵn sàng của hệ thống	Có đáp ứng	Minh chứng: https://drive.google.com/drive/folders/1P386D0SWgmGa6WzXZIR4K0lfR-KjkS9w?usp=sharing

2. Nhóm tiêu chí đáp ứng điều kiện của từng TTHC

STT	Tiêu chí	Kết quả đánh giá	Minh chứng / Ghi chú
1	TTHC được công bố theo quy định	Có đáp ứng	Toàn bộ TTHC triển khai tập trung đã được công bố tại các quyết định số : - 1132/QĐ-BTP ngày 28/4/2026 Về việc điều chỉnh Danh mục thủ tục hành chính kèm theo Quyết định số 658/QĐ-BTP ngày 27/02/2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp triển khai thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp. - 658/QĐ-BTP ngày 27/2/2026 – Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp triển khai thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp.
2	TTHC công khai thống nhất	Có đáp ứng	Các TTHC đã được công khai thống nhất trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Minh chứng: https://drive.google.com/file/d/1aLGlj_QUA7Dd45chzrmAyyzCkqfEOZ9S/view?usp=sharing

STT	Tiêu chí	Kết quả đánh giá	Minh chứng / Ghi chú
3	Có biểu mẫu điện tử tương tác	Có đáp ứng	Các TTHC cung cấp DVC trực tuyến đã được thiết lập biểu mẫu điện tử tương tác, thông tin được tự động điền vào biểu mẫu. Minh chứng: https://drive.google.com/file/d/1Oi7X_rrbxYwsIN3cmPczneuf-ShrVbLx/view?usp=sharing
4	Kiểm thử hoặc vận hành thực tế thành công	Có đáp ứng	Minh chứng: https://drive.google.com/drive/folders/1e6E94cN8lfz-Jv2BpjlKojARJ4Ne09qw?usp=sharing
5	Hỗ trợ tra cứu, khai thác, tái sử dụng dữ liệu	Có đáp ứng	Hệ thống hỗ trợ tra cứu, tái sử dụng dữ liệu đã số hóa, kết quả giải quyết TTHC và giấy tờ điện tử trong Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân để thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu. Minh chứng: https://drive.google.com/file/d/1cr7nCXRiGBALDlTYZpW-PNMrjTi078HM/view?usp=sharing
6	Hỗ trợ thanh toán trực tuyến	Có đáp ứng	Minh chứng: https://drive.google.com/drive/folders/1Y_jBBBaXM3DmP4bERUzLIGyfw8QljR5j?usp=sharing

3. Nhóm tiêu chí đáp ứng điều kiện triển khai tại địa phương

STT	Tiêu chí	Kết quả đánh giá	Minh chứng / Ghi chú
1	Tài khoản được cấp và phân quyền đầy đủ	Có đáp ứng	Tài khoản, quyền truy cập đã được cấp đầy đủ, đúng vai trò cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ tại 34/34 tỉnh, thành phố. Minh chứng: https://drive.google.com/file/d/1lT64tLEbhUr5tYV99-cjZsJOOtA7tZE7/view?usp=sharing
2	Kết nối hệ thống quản lý văn bản và điều hành hoặc hệ thống liên quan	Có đáp ứng	Hỗ trợ thực hiện kết nối với hệ thống quản lý văn bản và điều hành của địa phương trong trường hợp quy trình giải quyết TTHC của địa phương có yêu cầu <i>(tiêu chí áp dụng khi có yêu cầu kết nối)</i> .